**Приложение 3.**

Мини-кейс «Идеальная кредитная история»?

**Содержание мини-кейса.**

Ольга рассчиталась по ипотеке три года назад и решила приобрести жилье попросторнее, оформив новую ипотеку. Но банк отказал ей в кредите. Ольга в растерянности, поскольку она аккуратно гасила предыдущий кредит, не просрочив платеж ни разу, закрыла ипотеку досрочно. Она - «идеальный» клиент! Заказав кредитную историю, Ольга обнаружила, что ее погашенная ипотека числится активной. Оказалось, банк не передал в БКИ сведения о том, что кредит Ольги закрыт (1). Отсюда и отказ оформить новую ипотеку. Кроме того, в закрытой части кредитной истории содержатся запросы двух банков о состоянии ее кредитной истории (2).

**Задание для работы с кейсом:**

1.Какие меры следует предпринять Ольге по результатам ситуации №1?

2.Что следует сделать Ольге в ситуации №2?

3.Как, по-вашему, выглядит «идеальная кредитная история?

*Для работы с кейсом используем материалы сайта «Финансовая культура»* [*https://fincult.info/article/kreditnaya-istoriya/*](https://fincult.info/article/kreditnaya-istoriya/)

*Ответ:*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*